Kurz zu uns:

Unsere Möglichkeiten - Ihre Chancen!

Wir bieten Arbeit in zeitgemäßer Form mit Perspektiven und Karrieremöglichkeiten. Entscheiden Sie sich für das Arbeitsmodell der Zeitarbeit, erhalten Sie eine feste Anstellung in unserem Unternehmen und arbeiten bei unseren gemeinsamen Kunden. Zahlreiche Mitarbeiter bekommen dort bereits nach kurzer Zeit das Angebot einer Direktanstellung. Alternativ vermitteln wir Sie bei Nachfrage auch gerne von Anfang an zu eines unserer Kundenunternehmen als deren neuer Mitarbeiter. Sie haben die Wahl!

ACCURAT ist Ihr moderner und zukunftsorientierter Personaldienstleister mit einem breiten Niederlassungsnetz mit über 40 Niederlassungen in ganz Deutschland, Polen und Österreich.

Wir bringen Sie schon seit mehr als 26 Jahren mit Unternehmen zusammen: Die besten Mitarbeiter für die anspruchsvollsten Projekte gemeinsamer Kunden.

Ihr Partner im Bereich:

Industrie | Handwerk | Logistik | Technik | Administration | Sozialwesen | Gesundheitswesen

IT- & Banken-Supporter (m/w/d) – Electronic Banking (Direktvermittlung)

(58103)

Standort: Essen, Ruhr Gehaltsspektrum: 16,08 - 16,08 Euro pro Stunde

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Aufgabe?

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen im Raum **Essen** suchen wir Sie

als **IT- & Banken-Supporter (m/w/d) – Electronic Banking (Direktvermittlung)**

Ihre Tätigkeit als Call Center Agent Bank- / IT Services:

- **1st- und 2nd-Level-Support:** Kompetente Betreuung von Kunden und Softwarehäusern per Telefon und E-Mail bei technischen Fragen sowie Störungen rund um Electronic Banking, HBCI und Banking-Services.
- **Einrichtung & Konfiguration:** Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Electronic-Banking-Software inklusive Anwendungsunterstützung im laufenden Betrieb.
- **Schulung & Einweisung:** Durchführung praxisnaher Anwenderschulungen und Einweisungen, damit Kunden unsere Lösungen sicher und effizient nutzen können.
- **Ticketbearbeitung & Dokumentation:** Strukturierte Bearbeitung von Kundenanfragen sowie sorgfältige Dokumentation aller Vorgänge in unseren IT-Systemen.

Ihr Profil als Call Center Agent:

- **Kommunikationsstärke:** Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt.
- **Serviceorientierung:** Ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung im täglichen Support.
- **IT-Affinität:** Routinierter Umgang mit dem PC und den gängigen MS-Office-Anwendungen.
- **Arbeitsweise:** Sorgfältiges, strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten mit hoher Zuverlässigkeit.

Das bieten wir Ihnen:

- Vergütung gemäß Tarifvertrag: **mind. 2.410 € Brutto in VZ (40,m- Std./Woche)**
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld, Zuschläge für Mehr-, Nacht,- Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Beschäftigung in Vollzeit, Teilzeit
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit offenen und verständnisvollen Kollegen
- abwechslungsreiche Tätigkeiten und vielfältige berufliche Perspektiven

Bewerben Sie sich jetzt:

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Niederlassung Essen
Schnabelstraße 1, 45134 Essen

Tel.: +49 201 890 69 22-0
Fax: +49 201 890 69 22-9
eMail: bewerbung.essen@accurat.eu
Web: www.accurat.eu

Tarifvertrag: BAP DGB **Entgeltgruppe:** EG2b

Impressum