ACCURAT ist Ihr Partner für Arbeit bei Unternehmen aus Industrie, Produktion, Handwerk, Transport und Logistik. Als einer der führenden Personaldienstleister Deutschlands sind wir seit mehr als 25 Jahren und 42 Standorten innerhalb Europas aktiv.

Call Center Agent (m/w/d) ab 14,00 € Std.

(33163)

Standort: Hechtsheim Anstellungsart(en): Vollzeit

Call Center Agents (m/w/d)

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir Sie als **Call Center Agent (m/w/d) .**

Als Mitarbeiter:in von ACCURAT werden Sie Teil eines starken Teams, in dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Wir machen keinen Unterschied zwischen internen Mitarbeitern:innen und Zeitarbeitnehmer:innen. Wir alle sind Kollegen:innen und Botschafter unseres Unternehmens. Diese Verantwortung tragen wir gemeinsam – in Zukunft vielleicht auch Sie.

Ihre Aufgaben:

- Sie stehen als erster Ansprechpartner bei Anfragen, Anliegen oder Problemen von Kunden mit Rat und Tat zur Seite
- Sie erbringen im Rahmen der Kundenbindung, Neukundengewinnung und Vertriebsoptimierung unterschiedliche Dienstleistungen am Telefon
- Sie nehmen Kundenanrufe entgegen oder rufen Kunden aktiv an
- Die Pflege von Stamm- und Kontaktdaten gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet

Ihr Profil:

- Idealerweise konnten Sie bereits Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice sammeln
- Sie sind sehr kommunikativ und begeistern andere Menschen mit Ihrer positiven Art
- Ihre angenehme Stimme und Ihr freundliches Auftreten hinterlassen einen positiven Eindruck bei Ihren Gesprächspartnern
- Sie besitzen gute PC-Kenntnisse, sind im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen vertraut und bereit, sich in neue Systeme einzuarbeiten

Ihre Stärken:

- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Eigeninitiative
- Motivation/Leistungsbereitschaft
- Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke

- Umfangreiche Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie Schichtzulagen
- Vergütung gemäß Tarifvertrag BAP/DGB
- Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
- bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Solide Einarbeitung, um Ihren Erfolg zu gewährleisten
- Bereitstellung hochwertiger Arbeitsschutzkleidung
- Kontinuierliche und individuelle Betreuung durch einen persönlichen Ansprechpartner

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Niederlassung Mainz
Münsterplatz 1, 55116 Mainz

Tel.: +49 6131 622 27-0
Fax: +49 6131 622 27-29
eMail: mainz@accurat.eu
Web: www.accurat.eu

Impressum