Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

(57947)

Standort: Kaarst Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 15,67 - 15,67 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Telefonischer Kundenberater Mobilfunk (m/w/d)

Du kommunizierst gerne mit Menschen und findest für Kundenanliegen passende Lösungen? Als telefonischer **Kundenberater** betreust du Kunden eines großen Mobilfunkanbieters und sorgst mit deiner freundlichen Art für positive Kundenerlebnisse. Dich erwarten flexible Arbeitszeiten, eine **Vier-Tage-Woche** und attraktive monatliche **Bonuszahlungen** in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld in **Kaarst.**

Deine Aufgaben!

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Fragen, Anliegen und Problemen
- Aktive telefonische **Kontaktaufnahme mit Kunden**
- Eigenständige Terminvereinbarung und Ermittlung des individuellen Kundenbedarfs
- Durchführung von Potenzialanalysen und Zufriedenheitsbefragungen
- Pflege von Stamm- und Kontaktdaten

Das bringst du mit

- Erste Erfahrung im telefonischen Kundenservice ist von Vorteil
- Gute PC-Kenntnisse und Vertrautheit mit gängigen **MS-Office-Anwendungen**
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft, sich in neue Programme und Systeme einzuarbeiten

Deine Vorteile

- **15,67 € Stundenlohn plus Prämien** sowie zusätzliche Verdienstmöglichkeiten durch ein attraktives Bonussystem
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Attraktive monatliche Bonuszahlungen
- **Vier-Tage-Woche** und flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit
- Bis zu **30 Tage Urlaub** pro Jahr
- **Zuschläge** für Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit

Unsere Kontaktdaten:

Für alle Anliegen und Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne telefonisch sowie per E-Mail zur Verfügung.

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Niederlassung Köln
Hansaring 145, 50670 Köln

Tel.: +49 221 37 99 87-0
Fax: +49 221 37 99 87-29
eMail: koeln@accurat.eu
Web: www.accurat.eu

Abteilung(en): Gewerblicher Bereich